

タチアオイの教室 放課後等デイサービス事業所 評価アンケート

記入日:令和 6年 2月 20日

保護者等数(児童数) 24名(27名) 回答数19件 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	2	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	3	・リハの先生がいなくなったのは悲しい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0	2	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19	0	0	0	
	5	活動プログラム※ i が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	4	4	9	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1	0	0	・いつも子供の良い面、悪い面を冷静に見て適切なアドバイスを下さるのでとても助かっています。いつもありがとうございます。 ・帰りに様子を聞けて嬉しいですが、混んですぐ待つのを改善してほしいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	5	9	・特に必要だと感じていないので今のままで大丈夫です。 ・なくていい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	6	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	19	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	4	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	1	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	
利用頻度	19	今の支給決定日数に満足しているか	18	1	0	0	
	20	現在の支給決定日数は何日か	~5日	6~10日	11~15日	15日以上	

※ i 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。